

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพเพื่อรับรองมาตรฐานการให้บริการสุขภาพ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร
ชื่อ - สกุล นักศึกษา	พัชรินทร์ ชวหา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิธาน กระสังข์
หลักสูตร	สาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารสาธารณสุข
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพ 2) ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล เจตคติ และแรงสนับสนุนทางสังคมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพ 3) วิเคราะห์อิทธิพลความรู้ เจตคติ และปัจจัยแรงสนับสนุนทางสังคมกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโดยประยุกต์ใช้กรอบแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ เจตคติ แรงสนับสนุนทางสังคม และทฤษฎีการมีส่วนร่วมในการวิจัย ระเบียบวิธีวิจัยแบบเชิงปริมาณ ประชากรเป็นบุคลากรปฏิบัติงานสถาบันมะเร็งแห่งชาติ จำนวน 756 คน กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของโคเชน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 280 คน สุ่มอย่างเป็นระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการถดถอยแบบพหุคูณ ผลการศึกษา พบว่า 1) การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เจตคติต่อการพัฒนาคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง แรงสนับสนุนทางสังคมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3) การกระตุ้นติดตาม การได้รับการสร้างขวัญและกำลังใจจากผู้บริหาร เจตคติ การให้โอกาสการมีส่วนร่วม มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพ ได้ร้อยละ 74.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ การมีส่วนร่วม การพัฒนาคุณภาพ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

Title	Factors Influencing Staff Participation in Quality Improvement for Health Service Accreditation at the National Cancer Institute, Bangkok
Name	Patcharin Chawha
Advisor	Assistant Professor Dr. Panitan Grasung
Degree	Master of Public Health
Program	Health System Management
Year	2025

Abstract

The objectives of this study were to 1) assess personnel engagement in quality improvement, 2) knowledge about hospital quality improvement, attitudes, and social support of personnel in quality development, and 3) analyze the influence of knowledge, attitudes, and social support factors on personnel participation in quality development. The conceptual framework was applied to the knowledge, attitude, social support, and research participation theories concept in research. The study methodology was quantitative research. The population is personnel working at the National Cancer Institute, which was 756. The sample size was 280 people elected by systematic random sampling. The research instrument was a questionnaire. Statistics used for the data analysis include percentage, mean and standard deviation, and multiple regression statistics. The results of the study found that 1) the average level of personnel participation in quality development is high, and 2) knowledge about quality development has an average score at a high level. attitude toward quality development has an average score at a moderate level, social support has an average score at a high level, and 3) motivation through follow-up, morale boosting from executives, attitudes, and opportunities for participation significantly influence personnel involvement in quality development, with a statistically significant effect of 74.00% at the .01 level.

Keywords: Participation, Quality development, National cancer institute